



Risques Psychosociaux : agir face aux situations difficiles

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/risques-psychosociaux-agir-face-aux-situations-difficiles>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA94

 CATÉGORIE
**Risques Sante-Sécurité
et Risques
Psychosociaux**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les caractéristiques d'une situation à risque liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)
- ✓ Intervenir dans le cadre de ses prérogatives pour déceler et gérer une situation difficile liée aux RPS
- ✓ Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS
- ✓ Améliorer sa démarche de prévention des RPS

POUR QUI ?

- ✓ Responsables ressources humaines
- ✓ Chargé(e)s de prévention santé-sécurité
- ✓ Membres du CSE/CSSCT
- ✓ Toute personne souhaitant intervenir dans le cadre de ses prérogatives en prévention des RPS

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Repérer les situations à risque liée aux RPS

- Comprendre les risques psychosociaux
- Les conséquences pour sa structure
- Les points cruciaux d'une situation difficile liée aux RPS et la notion d'état critique
- Les différents indicateurs de RPS et les signes avant-coureurs
- Les facteurs de risque

2 / Evaluer et agir en fonction de la situation rencontrée

- S'appuyer sur les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Cerner le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas d'extrême urgence

3 / Traiter le cas d'une crise RPS individuelle

- Replacer l'action dans le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas de demande directe ou de signalement
- Connaître les étapes d'un entretien
- Mener l'entretien en toute neutralité

4 / Eviter de reproduire les causes

- Amélioration de sa démarche de prévention des RPS : définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Implication des acteurs-clés : encadrement, IRP, médecine du travail, direction, service de sécurité, CSE/CSSCT

5 / Renforcer la prévention et développer des action préventives et correctives



- Renforcement des éléments d'évaluation et de suivi
- Création de nouvelles actions préventives ou correctives
- Communication auprès des équipess

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 01 au 03 Juil. 2026  Présentiel - Casablanca

 26 au 28 Août 2026  Distanciel

 21 au 23 Oct. 2026  Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>