



Plan d'Action Qualité

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/plan-daction-qualite>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA12

 CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mettre en place le plan d'action qualité d'une entreprise, filiale

POUR QUI ?

- ✓ Responsables Qualité
- ✓ Tout collaborateur ou Manager souhaitant établir les tableaux de bord Qualité



Programme détaillé

1 / La qualité : enjeux, démarches

- La qualité au cœur de la compétitivité et la performance de l'entreprise
- Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...
- Mettre le client au cœur de l'action

2 / Mettre en œuvre une démarche Qualité

- Obtenir l'engagement de la direction
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise
- Organiser les structures qualité

3 / Réaliser un diagnostic qualité de son entreprise

- Formaliser le savoir-faire de la société : le manuel Qualité, les descriptifs de processus, le plan de contrôle, les procédures et instructions : faire simple et efficace...
- Mesurer les coûts de non-qualité
- Faire le bilan des processus
- Mesurer la qualité perçue par les clients
- Faire le recensement des dysfonctionnements dans l'entreprise
- Étude de cas pratique

4 / Formaliser un système de management Qualité et plan d'actions

- Formaliser le PAQ (plan d'actions)
- Le traitement des non-conformités et des réclamations clients

- La mise en place d'actions correctives et préventives pertinentes au quotidien
- Étude de cas pratique

5 / Définir la contribution de chacun

- Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité
- Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés

6 / Répondre aux exigences Qualité

- La responsabilité de direction :
- le rôle moteur de la direction et de l'encadrement
- formulation de la politique qualité
- Responsabilité et autorités qualité
- La planification du SMQ :
- formuler un plan d'actions dans une logique de prévention et d'amélioration
- Les processus supports :
- la maîtrise documentaire ; les procédures clés, les enregistrements qualité à créer...
- la gestion des compétences et des connaissances
- l'adaptation des ressources, infrastructures et environnement
- Réalisation des activités opérationnelles ; achats, conception, vente, production etc
- Évaluation des performances qualité et amélioration

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 02/07/2026 — Réf : QLA12
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance