



## Audit Qualité Interne

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-interne>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**QLA75**

 CATÉGORIE  
**Audit Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maitriser les outils de contrôle et de prévention de la Qualité

### POUR QUI ?

- ✓ Responsables Qualité
- ✓ Tout collaborateur ou Manager souhaitant établir les tableaux de bord Qualité



## Programme détaillé

### 1 / Exigences des normes ISO

- Rappels sur l'ISO 9001: 2015
- Référentiel d'audit ISO 19011, définition et objectifs d'un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l'audit
- Planning d'audits : programmation et déclenchement de l'audit

### 2 / Préparation de l'audit

- Mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
- Désignation de l'équipe d'auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- Détermination du périmètre et du champ de l'audit
- Collecte et analyse des documents
- Préparation du plan d'audit
- Elaboration des documents d'aide à l'audit et questionnaires spécifiques
- Analyse préliminaire de l'entité à auditer
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit

### 3 / Réalisation de l'audit interne ISO 9001

- Animer la réunion d'ouverture
- Se répartir les tâches de l'audit
- Conduire les entretiens
- Identifier les écarts

- Préparer et animer la réunion de clôture

#### 4 / Auditeurs et audités, les comportements efficaces

- Bien communiquer sur son rôle et sa mission
- Développer sa capacité d'écoute
- Favoriser la coopération par ses attitudes
- Adapter son langage à ses interlocuteurs et savoir réagir face à des Comportements de méfiance, diversions, rétention d'informations
- Prévenir et désamorcer les conflits

#### 5 / Conclure l'Audit

- Mesurer et formaliser les écarts
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion
- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre

#### 8 / Prendre du recul sur sa méthode d'audit interne

- Indicateurs
- Mesure de la satisfaction

### 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 02/07/2026 — Réf : QLA75  
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance