



Analyse et Amélioration des Processus RH

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/analyse-et-amelioration-des-processus-rh>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
RH28

 CATÉGORIE
**Management des
Ressources Humaines**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Intégrer les apports et les exigences de la démarche qualité au sein du service Ressources Humaines afin d'améliorer l'efficacité de la prestation de service et de se situer dans un processus d'amélioration continue des compétences

POUR QUI ?

- ✓ DRH, responsables des services Ressources Humaines
- ✓ Responsable de formation
- ✓ Chef de projet Personnel



Programme détaillé

1 / Qualité et Ressources Humaines : concept et approche

- La qualité : historique, concepts et évolution des pratiques
- Les enjeux de la qualité pour la fonction RH
- L'évolution des normes (ISO 9000 version 2008)
- Rôle de la fonction RH dans la mise en place du management des ressources et des processus
- La relation client fournisseur en interne

2 / La démarche Compétences : point d'articulation entre RH et Qualité

- Analyser les besoins présents et futurs en compétences
- Mettre en place un projet d'amélioration des compétences
- Apports du knowledge management

3 / Outils pour un Plan d'Amélioration des Compétences

- Outils d'approche et d'analyse
- Outils de construction
- Outils de pilotage
- L'approche processus

4 / L'approche Processus appliquée à la fonction Ressources Humaines

- Implication des acteurs dans la démarche processus
- Analyse et amélioration des processus RH
- Carte des processus RH

- Mise en place d'un processus d'amélioration continue
- Mesure des résultats

5 / Mesure des Résultats

- Mesure de la satisfaction des clients
- Indicateurs de mesure et d'évaluation
- Mise en place d'un tableau de bord RH


Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 01 au 03 Juil. 2026

 Présentiel - Casablanca

 26 au 28 Août 2026

 Distanciel

 21 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>