



## Démarche Qualité en Ressources Humaines

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/demarche-qualite-en-ressources-humaines>

 DURÉE  
**2 jours (14h)**

 RÉFÉRENCE  
**RH23**

 CATÉGORIE  
**Management des  
Ressources Humaines**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mettre en place la démarche qualité au sein des Ressources Humaines autour de la notion de compétences
- ✓ Elaborer et piloter un processus RH transverse pour mobiliser les différents acteurs

### POUR QUI ?

- ✓ Responsable RH, Chargé RH, DRH
- ✓ Chargé de Recrutement
- ✓ Cadres Fonctionnels
- ✓ Responsables d'entreprise
- ✓ Directeurs d'équipe
- ✓ Juristes
- ✓ Responsables et membres des services du personnel



## Programme détaillé

### 1 / Qualité et Ressources Humaines : Concept et approche

- La qualité : Historique, concepts et évolution des pratiques
- Les enjeux de la qualité pour la fonction RH
- L'évolution des normes (ISO 9000 version 2008)
- Rôle de la fonction RH dans la mise en place du management des ressources et des processus
- La relation client fournisseur en interne

### 2 / La démarche compétences : Point d'articulation entre RH et qualité

- Analyser les besoins présents et futurs en compétences
- Mettre en place un projet d'amélioration des compétences
- Apports du knowledge management

### 3 / Outiller pour un plan d'amélioration des compétences

- Outils d'approche et d'analyse
- Outils de construction
- Outils de pilotage

### 4 / L'approche processus appliquée à la fonction Ressources Humaines

- Implication des acteurs dans la démarche Processus
- Analyse et amélioration des processus RH
- Carte des processus RH
- Mise en place d'un processus d'amélioration continue

## 5 / Mesure des résultats

- Mesure de la satisfaction des clients
- Indicateurs de mesure et d'évaluation
- Mise en place d'un tableau de bord RH

## 🧪 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 31 Juil. au 03 Août 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 29 au 30 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 26 au 27 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>