



# Développer sa Flexibilité Relationnelle et son Impact Personnel

 DURÉE  
**4 jours (28h)**

 RÉFÉRENCE  
**DP127**

 CATÉGORIE  
**Leadership et Impact Personnel**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Accroître sa flexibilité relationnelle et personnelle, afin d'augmenter son impact auprès de ses interlocuteurs
- ✓ Apprendre l'influence constructive
- ✓ Augmenter son impact sur autrui
- ✓ Mieux gérer ses émotions

## POUR QUI ?

- ✓ Manager
- ✓ Manager-coach
- ✓ Cadre
- ✓ Chef de projet
- ✓ Formateur qui exercent une activité professionnelle exigeante en qualité relationnelle



## ☰ Programme détaillé

### 1/ "La synchronisation" : Créer de la bonne relation

- La prise de contact
- Rester en harmonie

### 2/ "La calibration" : S'intéresser aux émotions

- Observation fine de l'interlocuteur
- Prise en considération de ses ressentis

### 3/ "Le Vako" : S'adapter aux perceptions d'autrui

- Repérer les registres sensoriels distingués
- Se calibrer sur des registres identiques

### 4/ "la synchronisation verbale" : Corriger sa communication orale

- Choisir ses mots
- Trouver le rythme juste pour communiquer

### 5/ "L'écoute active" : Bien comprendre l'autre

- Ecouter en temps de silence
- Reformuler une phrase avant de répondre
- Faire un résumer pour approuver

## 6/ "Le méta-modèle" : poser des questions pertinentes

- Repérer les imprécisions de langage
- Clarifier les généralités
- Confronter les incohérences

## 7/ "Le recadrage" : Présenter ses idées en souplesse

- Transformer une expérience négative en expérience positive
- Traiter les objections
- S'adapter au cadre de référence de l'autre

## 8/ "La stratégie d'objectif" : Construire ses réussites

- Transformer un problème en objectif
- Déterminer un objectif efficace, positif et précis
- Mettre tout en œuvre pour atteindre son objectif

## 9/ "Les niveaux logiques" : Etablir des projets cohérents

- Choisir ses objectifs à long terme
- Concilier les valeurs personnelles et les objectifs professionnels
- Se positionner dans le long terme

## 10/ "La visualisation" : Se préparer pour réussir

- Imaginer sa réussite
- Visualiser le résultat final
- Se motiver pour atteindre l'objectif

## 11/ "L'ancrage de ressources" : Mobiliser son énergie

- Choisir les ressources personnelles permettant d'atteindre ses objectifs
- Mettre en place des réflexes pour utiliser la ressource souhaitée

## 12/ "La dissociation simple" : Gérer ses émotions

- Maîtriser les émotions qui nous limitent
- Eliminer les stress et les gestes inutiles

### Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### Prochaines dates programmées

📅 04 au 07 Août 2026

📍 Casablanca

📅 29 Sep. au 02 Oct. 2026



📅 24 au 27 Nov. 2026



📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

### 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne