



## Fondamentaux Gestion des Relations Sociales

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-gestion-des-relations-sociales>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**DTA56**

 CATÉGORIE  
**Droit Social et  
Relations Sociales**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Prendre conscience du rôle du manager dans les relations sociales
- ✓ Mieux connaître les représentants du personnel et les syndicats
- ✓ Acquérir les connaissances juridiques indispensables
- ✓ S'initier aux pratiques et comportements de la gestion sociale au quotidien
- ✓ Acquérir les moyens permettant de jouer pleinement son rôle dans les relations sociales

### POUR QUI ?

- ✓ Cadre
- ✓ Manager
- ✓ Responsable opérationnel qui managent des représentants du personnel au quotidien dans leur équipe



Maroc Performance

### 1 / Comprendre le système des relations sociales

- Identifier les acteurs sociaux en externe et en interne et repérer leurs liens
- Actualiser ses connaissances sur les stratégies internes
- Cerner le rôle du manager dans les relations sociales

### 2 / Acquérir les connaissances juridiques indispensables

- Identifier les rôles et missions de chaque instance
- Évaluer les droits et devoirs des représentants du personnel
- Bien cerner les limites afin d'agir avec discernement

### 3 / Manager les représentants du personnel de son équipe

- Repérer le profil de chaque représentant du personnel
- Tenir compte des heures de délégation dans l'organisation du travail du représentant du personnel
- Développer des pratiques aptes à favoriser des comportements constructifs de leur part
- Manager l'élu sans discriminer : entretien annuel, gestion de carrière, ...

### 4 / Agir en tant qu'acteur du dialogue social

- Être le premier gestionnaire des préoccupations des salariés de son équipe
- Participer à l'analyse des réclamations des DP du service
- Accompagner les visites du CHSCT dans son service
- Repérer et réduire les facteurs de tensions internes afin de prévenir les conflits
- Contribuer à l'observation sociale et travailler en partenariat avec les RH

## 🧠 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 26/06/2026 — Réf : DTA56

Maroc Performance — Tous droits réservés