



# Prévenir les Conflits Sociaux et Gérer les Tensions

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/prevenir-les-conflits-sociaux-et-gerer-les-tensions>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**DTA70**

 CATÉGORIE  
**Droit Social et  
Relations Sociales**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le mécanisme des conflits sociaux
- ✓ Entretenir un dialogue social au quotidien pour mieux prévenir le conflit social
- ✓ Comprendre les stratégies des acteurs syndicaux
- ✓ Analyser et gérer un conflit social déclenché

## POUR QUI ?

- ✓ Dirigeant
- ✓ Responsable opérationnel
- ✓ DRH
- ✓ Responsable fonctionnel en charge de maintenir des équilibres sociaux



## Programme détaillé

### 1 / Comprendre le mécanisme des conflits sociaux

- Typologie des conflits sociaux
- Cadre juridique : droit de grève et droit syndical
- Les interlocuteurs : personnel, représentants du personnel, syndicats, médias
- Les étapes clés

### 2 / Détecter et prévenir les tensions sociales

- Repérer et analyser les tensions sociales
- Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs
- Mettre en place un plan d'actions
- Soigner la communication notamment en période de changement
- Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales
- Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs

### 3 / Décrypter un conflit social

- Mesurer les enjeux d'un conflit social
- Ecouter les revendications du personnel
- Analyser les jeux d'acteurs et identifier la source du conflit

### 4 / Désamorcer les risques de conflit

- Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre

- Exploiter les tracts et la littérature sociale
- Favoriser un bon dialogue social
- Agir pour régler les conflits naissants

## 5 / Maîtriser le droit syndical et de grève

- Connaître les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux
- Savoir utiliser les recours juridiques

## 6 / Gérer un conflit social

- Repérer les différentes étapes d'un conflit
- Constituer une équipe de gestion de crise
- Alternier négociation, compromis et maintien des objectifs fixés préalablement
- Impliquer l'encadrement
- Communiquer sur les avancées du traitement du conflit
- Sortir du conflit et préparer l'après-conflit

## 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 26/06/2026 — Réf : DTA70  
Maroc Performance — Tous droits réservés